

Действия на Застрахования при настъпване на застрахователно събитие

При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият се задължава да уведоми писмено „Застрахователно дружество Нова Инс“ ЕАД в 24-часов срок чрез **изчерпателно** попълване на уведомлението по-долу и подаването му в клон на „ОББ“ АД, на място в „Застрахователно дружество Нова Инс“ ЕАД на адрес: **гр.София, п.к.1330, ул. „Хъшове“ № 1/А**, за отдел „Обработване на застрахователни претенции“ или на www.novains.bg: посредством формата за контакт с нас в секция „Контакти“, като попълненото и подписано уведомление бихте могли да сканирате или снимате с фотокамера или мобилен телефон, а в последствие да прикачите така получения файл.

Ако събитието настъпи през почивните дни или национален празник, уведомяването следва да бъде направено през първия работен ден след тях. Изплащане на застрахователно обезщетение се извършва в **15-дневен срок от представяне на всички необходими документи, посочени по-долу.**
Вх № на „ОББ“ АД, клон, тел.:

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ЩЕТА

Номер на застрахователната полица:

Дата на издаване:

Вид на застрахованата карта: Кредитна; Дебитна; ОК; Златна кредитна

Информация за картодържателя:

Трите имена:

ЕГН:

Постоянен адрес:

Телефонен номер:

Адрес за кореспонденция:

e-mail:

3. Данни за настъпилото застрахователно събитие:

- а) Моля, посочете начина, по който е настъпило събитието: Кражба Загуба Грабеж
б) Отбележете кои документи са изгубени/откраднати: Лична карта Паспорт СУМПС
 Контролен талон Талон на МПС

4. Кратко описание на събитието:

Дата:

Местонахождение:

Обстоятелства:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Ако има неправомерно изтеглени суми от картата, моля опишете кои транзакции оспорвате (дата; час; сума):

1.

2.

3.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Дата:, гр.:

(подпис на картодържателя)

Уведомление за поверителност

С настоящото „Застрахователно дружество Нова Инс“ ЕАД предоставя информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени във връзка с уреждане на претенции по застрахователни договори.

Какви Ваши лични данни обработваме?

Личните данни, които обикновено се обработват във връзка с уреждане на претенции по застрахователен договор, са следните:

- Име: Име, презиме и фамилия;
- ЕГН
- Контакти: Електронна поща, адрес и телефон;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Банкова информация: номер на банкова сметка;
- Други данни, свързани с предмета на застрахователния договор.
- Здравни данни: информацията относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други здравни документи), предоставена за целите на представяне на предложение, изработено за Вас, сключването на застраховка и предявяването на щета.

На какво основание обработваме Вашите лични данни?

Обработването на Вашите данни е необходимо за изпълнението на задължения по застрахователен договор.

В определени случаи споделяме Вашите данни с доставчици на услуги (експерти и подизпълнители) на основание легитимния интерес на „ЗД Нова Инс“ ЕАД да изпълни задълженията си като застраховател и да повиши качеството на предоставяните услуги. Въз основа на легитимния ни интерес, свързан с вътрешните административни цели на Групата, може да споделим Вашите данни с компании, част от групата на „Виена Иншурънс Груп“.

За какви цели ще използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително но не само за целите на:

- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- оценка на риска;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари;
- при действия в публичен интерес (например при журналистически разследвания);
- при легитимен интерес;

С кого можем да споделяме Вашите лични данни?

„ЗД Нова Инс“ ЕАД зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно „ЗД Нова Инс“ ЕАД да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- **Доставчици на услуги** (консултанти, експерти, оценители, адвокати). Когато използваме доставчици на услуги, свързани с изпълнение на задължения по застрахователен договор, е възможно „ЗД Нова Инс“ ЕАД да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита.
- **Други дружества в групата на „Виена Иншурънс Груп“**: Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство.
- **Презастрахователи**: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, „ЗД Нова Инс“ ЕАД може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители.
- **Агенти и брокери**: „ЗД Нова Инс“ ЕАД работи с широка мрежа от агенти и брокери, за да може да предостави услуги близо до Вас.

За целта, Ваши лични данни могат да бъдат споделяни (обикновено директно от Вас) на лицензирани агенти и брокери.

- **С други застрахователни компании** във връзка с: наличие на повече от една застрахователна полица в различни застрахователни дружества, съзастраховане, при предявяване на регрес по полица, за предотвратяване на застрахователни измами и други.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

„ЗД Нова Инс“ ЕАД съхранява отделните документи, които администрира за целите на изпълнение на задължения по застрахователни договори и претенции, както следва:

- Застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (заявка за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) - 7 години считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка.
- Документи относно заявление за застрахователна щета - 7 години считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

Вашите права по отношение на личните Ви данни

При спазване на българското законодателство, Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от „ЗД Нова Инс“ ЕАД:

- Да получите достъп до Вашите лични данни, които „ЗД Нова Инс“ ЕАД обработва, и да получите копие от тях;
- При непълнота или неточност в данните, които „ЗД Нова Инс“ ЕАД обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани;
- Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработката; данните Ви се обработват незаконосъобразно, и други;
- В определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
- В случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание;
- Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
- Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в „Правила за упражняване на правата на субектите на лични данни на „ЗД Нова Инс“ ЕАД, публикувана на нашия уебсайт: www.novains.bg, както и в наш офис. Също така имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

Как да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на следния адрес:

България, гр. София 1000, район „Триадица“, пл. „Позитано“ № 5, както и на тел. +359 2 9333 046 или посредством формата за контакт с нас в секция „Контакти“ на www.novains.bg, чрез която може да се свържете директно и с Длъжностното лице по защита на личните данни на „ЗД Нова Инс“ ЕАД.

дата:

три имена и подпис:

.....

.....