

**Действия на застрахования при настъпване на застрахователно събитие  
Застрахователна програма „ВАШИЯТ ДОМ“ на „ЗД Нова Инс“ ЕАД**

При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият се задължава да уведоми „Застрахователно дружество Нова Инс“ ЕАД писмено **в 7-дневен срок (24 часов срок в случай на кражба чрез взлом, вандализъм)**, чрез изчерпателно попълване на уведомлението по-долу и изпращането му директно до „ЗД Нова Инс“ ЕАД на:

- [www.novains.bg](http://www.novains.bg) - посредством формата за контакт с нас в секция „Контакти“, като попълненото и подписано уведомление бихте могли да сканирате или снимате с фотокамера или мобилен телефон, а в последствие да прикачите така получения файл,
- адрес: **гр.София, п.к. 1330, ул. „Хъшове“ 1А, за отдел „Обработване на застрахователни претенции“.**

Телефон за информация: **02 / 9333 046**

Ако събитието настъпи през почивните дни или официален национален празник, уведомяването следва да бъде направено през първия работен ден след тях.

Изплащане на застрахователно обезщетение се извършва в **срок 15 работни дни** от предоставянето на всички необходими документи.

## УВЕДОМЛЕНИЕ

Застрахован: ....., ЕГН .....

Адрес на застрахованото имущество: .....

Адрес за кореспонденция: .....

Електронна поща за контакт (e-mail):.....

Телефони за контакт: мобилен .....стационарен .....

Номер на застрахователната полица: .....

Вид на застрахователното събитие: ..... Дата и час на настъпване: .....

Причина за настъпване на събитието: .....

**Кратко описание на загубата:** .....

.....

.....

.....

В случай на кражба чрез взлом и/или вандализъм, моля да уведомите Полицията до 24 часа от установяване на щетата. Посочете РПУ, дата на заявлението и номер на преписката:.....

.....

**Приблизителна оценка на размера на загубата:** .....

Декларирам, че във връзка с горепосоченото събитие не съм/ съм получил обезщетение от виновната страна. (Ако да – напишете в какъв размер: .....) )

Декларирам, че описаният по-горе имот не притежава/ притежава друга застраховка покриваща тази загуба. (Ако да – напишете името на компанията: .....) )

Желаете ли да бъдете уведомени след изплащане на застрахователното обезщетение? да  не

Дата: .....

Застрахован (Упълномощен): .....  
(Подпис)

## Уведомление за поверителност

С настоящото „Застрахователно дружество Нова Инс“ ЕАД предоставя информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени във връзка с уреждане на претенции по застрахователни договори.

### Какви Ваши лични данни обработваме?

Личните данни, които обикновено се обработват във връзка с уреждане на претенции по застрахователен договор, са следните:

- Име: Име, презиме и фамилия;
- ЕГН
- Контакти: Електронна поща, адрес и телефон;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Банкова информация: номер на банкова сметка;
- Други данни, свързани с предмета на застрахователния договор.
- Здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други здравни документи), предоставена за целите на представяне на предложение, изработено за Вас, сключването на застраховка и предявяването на щета.

### На какво основание обработваме Вашите лични данни?

Обработването на Вашите данни е необходимо за изпълнението на задължения по застрахователен договор.

В определени случаи споделяме Вашите данни с доставчици на услуги (експерти и подизпълнители) на основание легитимния интерес на „ЗД Нова Инс“ ЕАД да изпълни задълженията си като застраховател и да повиши качеството на предоставяните услуги. Въз основа на легитимния ни интерес, свързан с вътрешните административни цели на Групата, може да споделим Вашите данни с компании, част от групата на „Виена Иншурънс Груп“.

### За какви цели ще използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително но не само за целите на:

- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- оценка на риска;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари;
- при действия в публичен интерес (например при журналистически разследвания);
- при легитимен интерес;

### С кого можем да споделяме Вашите лични данни?

„ЗД Нова Инс“ ЕАД зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно „ЗД Нова Инс“ ЕАД да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- **Доставчици на услуги** (консултанти, експерти, оценители, адвокати). Когато използваме доставчици на услуги, свързани с изпълнение на задължения по застрахователен договор, е възможно „ЗД Нова Инс“ ЕАД да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита.
- **Други дружества в групата на „Виена Иншурънс Груп“**: Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство.
- **Презастрахователи**: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, „ЗД Нова Инс“ ЕАД може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители.
- **Агенти и брокери**: „ЗД Нова Инс“ ЕАД работи с широка мрежа от агенти и брокери, за да може да предостави услуги близо до

Вас. За целта, Ваши лични данни могат да бъдат споделяни (обикновено директно от Вас) на лицензирани агенти и брокери.

- **С други застрахователни компании** във връзка с: наличие на повече от една застрахователна полица в различни застрахователни дружества, съзастраховане, при предявяване на регрес по полица, за предотвратяване на застрахователни измами и други.

### За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

„ЗД Нова Инс“ ЕАД съхранява отделните документи, които администрира за целите на изпълнение на задължения по застрахователни договори и претенции, както следва:

- Застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (заявка за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) - 7 години считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка.
- Документи относно заявление за застрахователна щета - 7 години считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

### Вашите права по отношение на личните Ви данни

При спазване на българското законодателство, Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от „ЗД Нова Инс“ ЕАД:

- Да получите достъп до Вашите лични данни, които „ЗД Нова Инс“ ЕАД обработва, и да получите копие от тях;
- При непълнота или неточност в данните, които „ЗД Нова Инс“ ЕАД обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани;
- Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно, и други;
- В определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
- В случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание;
- Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
- Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в „Правила за упражняване на правата на субектите на лични данни на „ЗД Нова Инс“ ЕАД, публикувана на нашия уебсайт: [www.novains.bg](http://www.novains.bg), както и в наш офис. Също така имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

### Как да се свържете с нас?

#### Можете да се свържете с нас на следния адрес:

България, гр. София 1000, район „Триадница“, пл. „Позитано“ № 5, както и на тел. +359 2 9333 046 или посредством формата за контакт с нас в секция „Контакти“ на [www.novains.bg](http://www.novains.bg), чрез която може да се свържете директно и с Длъжностното лице по защита на личните данни на „ЗД Нова Инс“ ЕАД.

дата:

.....

три имена и подпис:

.....