

Уведомление за поверителност на „Застрахователно дружество Нова Инс“ ЕАД

I. Обща информация

Как използваме Вашите лични данни

Нашето уведомление за поверителност обяснява как събираме, използваме, споделяме и защитаваме Вашите лични данни. Ако настоящето уведомление бъде изменено в бъдещ момент, ние ще публикуваме своевременно информация за това на нашия уебсайт.

Вашите права по отношение на личните Ви данни

В съответствие с българското законодателство, Вие можете да упражните следните права, свързани с обработваните от „Застрахователно дружество Нова Инс“ ЕАД данни:

- да достъпите Вашите лични данни, които „Застрахователно дружество Нова Инс“ ЕАД обработва, и да получите копие от тях;
- личните Ви данни да бъдат коригирани при неточност или когато данните са непълни;
- да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това;
- в определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
- в определените от закона случаи да направите възражение срещу обработването на Вашите лични данни;
- да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, широко употребяван и машинно-четим формат;
- когато обработването се извършва на основание Вашето съгласие, да оттеглите даденото съгласие по всяко време и без заплащането на каквито и да е такси
- да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, може да намерите в Правила за упражняване правата на субектите на данни на „Застрахователно дружество Нова Инс“ ЕАД на нашия уебсайт, както и в нашия офис.

Как можете да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на следния адрес: България, гр. София, район „Триадица“, пл. „Позитано“ № 5; тел. +359 2 9333 046; посредством формата за контакт с нас в секция „Контакти“ на <http://www.novains.bg/>, чрез която може да се свържете и с отдел „Обработване на застрахователни претенции“ и с Длъжностното лице по защита на личните данни на „ЗД Нова Инс“ ЕАД.

II. Обработване на Вашите лични данни

Контактна форма на уебсайта

Какви са личните данни, които събираме?

- Име и фамилия
- Електронен адрес
- Фирма/Организация (ако е приложимо)
- Номер на полица (ако е приложимо /имате сключен договор и е посочен от Вас/)
- ЕГН (ако е приложимо/ имате сключен договор и е посочен от Вас/
- Телефонен номер (ако е приложимо/ ако е посочен от Вас

- Данни за настъпило застрахователно събитие (в случай, че използвате контактната форма на уебсайта за връзка с отдел „Обработване на застрахователни претенции“)
- Други данни, в зависимост от въведената от Вас информация в полетата „заглавие“ и „текст“.

Защо събираме Вашите лични данни?

- За да можем да отговорим изчерпателно на Вашите запитвания.
- За да можем да Ви предоставим онлайн (изпращане на Формуляри, необходими за уведомление или предявяване на застрахователна претенция) или стандартни услуги (проверка на всички Ваши полици, включително вноски по полиците и др.), които предлагаме, и които целят да улеснят обслужването на нашите клиенти.
- За да можем да установим опити за извършване не измама или друг вид престъпление.
- За да можем да Ви изпращаме известия, свързани с вноски по полиците или за изтичаща полица, чрез sms съобщение или на електронен адрес.

На какво правно основание събираме Вашите лични данни?

- При наличие на съгласие от Ваша страна.
- Изпълнение на договор.
- Легитимният ни интерес да предотвратим опити за измама или други престъпления, както и да Ви изпращаме напомнания за вноски по полици и изтичащи полици
- Легитимният ни интерес да споделяме данните със софтуерни компании, с цел поддръжката на уебсайта.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

- Личните Ви данни ще бъдат съхранени единствено за срока, който е необходим за да отговорим на Вашето запитване. Въпреки това, в случай че Вашето запитване се отнася до съдебен или друг вид спор, е възможно да запазим личните Ви данни в срок от 5 години след направеното запитване.

С кого споделяме Вашите лични данни?

Възможно е да споделим Ваши лични данни с:

- Софтуерни компании, които отговарят за поддръжката на уебсайта и/или негови отделни функционалности.

Директен маркетинг

Какви са личните данни, които събираме?

- Име и фамилия
- Номер на полица
- Телефонен номер
- Електронен адрес
- Адрес за кореспонденция
- Факс

Защо събираме Вашите лични данни?

- За да Ви информираме за предлаганите от нас услуги и продукти (освен ако изберете да не получавате нашите маркетинг материали).
- За да можем да Ви изпращаме поздравления, свързани с Ваши лични празници (например, рожден ден) и други официални празници.

На какво правно основание събираме Вашите лични данни?

- Вашето съгласие да получавате маркетинг материали от нас, ако такова е предоставено при сключване на застрахователен договор.

- Легитимният ни интерес да споделяме данните със софтуерни компании, с цел поддръжката на уебсайта.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

- Личните Ви данни ще бъдат съхранявани до момента, в който оттеглите своето съгласие за получаване на маркетинг материали от нас.

С кого споделяме Вашите лични данни?

Възможно е да споделим Ваши лични данни с:

- Софтуерни компании, които отговарят за поддръжката на уебсайта и/или негови отделни функционалности

Заявка за обаждане

Какви са личните данни, които събираме?

- Име и фамилия
- Телефонен номер
- Запис от телефонния разговор с нас

Защо събираме Вашите лични данни?

- За да можем да се свържем с Вас, в случай че сте попълнили форма за заявка за обратна връзка
- Телефонният разговор се записва с цел да подобрим качеството на предлаганото обслужване, включително като извършваме мониторинг на служителите, с които разговаряте, както и с оглед използване на записа в случаи на съдебни или други спорове.

На какво правно основание събираме Вашите лични данни?

- Вашето съгласие да използваме личните Ви данни, за да се свържем с Вас
- Легитимният ни интерес да използваме личните Ви данни за подобряване на качеството на обслужването, предоставяно от нашите служители, и да се защитим при евентуални съдебни или други спорове.
- Легитимният ни интерес да споделяме данните със софтуерни компании, с цел поддръжката на уебсайта.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

- Личните Ви данни ще бъдат обработвани с цел обратна връзка единствено за срока необходим да се свържем с Вас или до приключване на евентуален съдебен или друг спор, след което ще бъдат своевременно изтрити.

С кого споделяме Вашите лични данни?

Възможно е да споделим Ваши лични данни с:

- Софтуерни компании, които отговарят за поддръжката на уебсайта и/или негови отделни функционалности